

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Las compras que se efectúen en Com. E Inv. Perfecto Ballance Ltda. (En adelante, Balance Perfecto), a través de la web o en nuestra tienda física estarán sujetas a los términos y condiciones previstos en este documento en adelante, los "**Términos y Condiciones**", así como a la legislación chilena vigente, en particular a la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Es requisito para comprar en Balance Perfecto la aceptación de los Términos y Condiciones.

MENÚ DE LECTURA

1. Registro cliente
2. Condiciones de compra
3. Precios
4. Formas de pago
5. Garantías
6. Condiciones de cambios, devoluciones, uso de servicios
7. Edad mínima de contratación

1.- REGISTRO CLIENTE:

1.1.- Registro: Todo cliente deberá registrarse en el formulario de activación dispuesto en la página web www.balanceperfecto.cl Implicando el conocimiento y aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la Política de Privacidad y Seguridad. Pará compras posteriores, se requerirá Rut y clave secreta, sin que sea necesario volver a registrarse.

1.3.- Contraseña: La administración de la clave secreta es de absoluta responsabilidad de cada cliente. En caso de extravío, hurto, robo, mal uso de la clave o cualquier otra eventualidad de esta naturaleza, cada cliente tendrá la obligación de cambiarla inmediatamente en www.balanceperfecto.cl .

1.4.- Veracidad y actualización de información:Balance Perfecto queda liberado de cualquier responsabilidad derivada de datos no actualizados o falsos. Éstos serán tratados de manera confidencial y serán utilizados exclusivamente para procesar la compra.

2.- CONDICIONES DE COMPRA

2.1.- Validación de la Compra: Todo servicio podrá ser utilizado una vez que este se encuentre debidamente pagado, la validación será informada mediante una confirmación que Balance Perfecto enviará a la dirección de correo electrónico que haya registrado el cliente. En caso de alguna duda o consulta por favor enviar un correo a soporte@balanceperfecto.cl .

3.- PRECIOS

Precios: Todos los servicios y precios de Balance Perfecto se encuentran debidamente publicados en el sitio Web www.balanceperfecto.cl . Existiendo 2 categorías

Cliente Gold: Denominación para clientes que son Titulares de un “Pack Promocional” que les permite acceder a precios y ofertas especiales

Cliente Normal: Estos acceden a precios normales.

Ofertas Cyber Day: Ofertas especiales dirigidas a todo tipo de clientes

4.- FORMAS DE PAGO

Tarjeta de crédito o débito, transferencia Bancaria, Cheque y Efectivo

6.- GARANTÍAS

Los resultados de los diferentes paquetes de tratamiento de belleza solo serán medidos en múltiplos de 5 sesiones, no pudiéndose determinar antes del término resultados específicos. El éxito de cada tratamiento está condicionado a una asistencia de al menos 2 veces por semana, llevar una dieta balanceada y no presentar ninguna sintomatología que afecte el resultado del mismo

7.- CONDICIONES DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES, USO DE SERVICIOS

El cliente podrá hacer cambios de servicios por otros servicios disponibles utilizando el monto equivalente de la compra original. La empresa no realiza anulaciones de ningún tipo y solo está disponible la opción de cambios de tratamientos.

El cliente podrá agendar o anular una hora de un servicio directamente en www.balanceperfecto.cl, las anulaciones solo podrán ser realizadas con 24 horas de anticipación de lo contrario esta se perderá sin devolución de dinero. Cualquier atraso en la hora de asistencia será descontada al tiempo de la hora agendada. El horario de punta es de 18:00 hrs a 20:00 hrs por lo tanto se deberá agendar al menos con 2 semanas de anticipación .

8.-EDAD MÍNIMA DE CONTRATACIÓN

La edad mínima de contratación es de 18 años. En caso de ser menor de edad debe estar autorizado por sus padres y notificado por escrito a sosporte@balanceperfecto.cl. Balance Perfecto no tiene ni tendrá ninguna responsabilidad por datos personales o informaciones adulterada.